

	<b>BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU</b>	Doküman No	FR-570
		İlk Yayın Tarihi	02.12.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1 / 7

## KARAMANOĞLU MEHMETBEY ÜNİVERSİTESİ

2025 YILI

### KARİYER PLANLAMA UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

#### ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

#### BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

##### A. Misyon ve Vizyon

##### Vizyon

- Üniversitemiz vizyonu doğrultusunda evrensel bilim ilkeleri ışığında, Dünya standartlarında ulusal ve bölgesel sorunlara odaklı proje merkezi özelliği taşıyan, rekabet koşullarına hazır nesiller yetiştiren, öğrencilerimiz ve mezunlarımızın kariyer yollarının belirlenmesi yolunda saygın bir merkez olmaktır.

##### Misyon

- Üniversitemizin misyonu çerçevesinde, çağdaş eğitim öğretim ilkeleri çerçevesinde paydaşların gereksinimlerini gözeterek öğrenci ve mezunlarımızın çağın ve iş dünyasının değişen koşulları doğrultusunda, kariyer hedeflerini belirlemeleri, donanımlı bir altyapıya kavuşmaları ve bu bağlamda bilgi, beceri ve tecrübe edinmeleri konularında onlara yön vermek, gelişimlerine katkıda bulunmak ve topluma katma değer yaratacak bireyler yetiştirilmesine destek olmaktır.

##### B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

##### Yetki:

- Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, 20/05/2019 tarih ve 30779 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur.

##### Görev:

- Üniversitemizin stratejik planı kapsamında merkezimizin uz görüş ve öz görevine bağlı kalarak aşağıdaki faaliyetleri gerçekleştirmeyi hedeflemekteyiz:
- İşgücü piyasasının gereklerine yönelik nitelikler kazandırarak Üniversitenin öğrencileri ve mezunlarının istihdam edilebilirliklerine katkı sağlamak.
- Üniversitede verilen akademik bilgiyi çalışma yaşamındaki uygulama ile birleştirerek, hem teorik temele hem de uygulamaya hâkim bireyler yetiştirmek.
- Üniversite-sanayi iş birliği kapsamında, işgücü piyasasının yapısı ve işleyişi, arz ve talep tarafındaki beklentiler, meslekler, mesleki eğitim, çalışma yaşamı ve kariyer süreçleri hakkında bilgilendirmek.

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı

	<b>BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU</b>	Doküman No	FR-570
		İlk Yayın Tarihi	02.12.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	2 / 7

- Üniversitenin öğrenci ve mezunlarının iş arama davranışlarını geliştirmek.
- Çalışma yaşamının aktörleri ile Üniversite öğrenci ve mezunları arasında köprü kurmak, birbirleri ile buluşturmak ve iletişimlerini sağlamak.
- Üniversitenin öğrenci ve mezunlarının akademik gelişmelerinin yanı sıra kişisel gelişimlerine destek olmak amacıyla eğitim, seminer ve benzeri etkinlikler düzenlemek ve eğitimler vermek.
- Sivil Toplum Kuruluşlarıyla iş birliği yaparak, Üniversitenin öğrenci ve mezunlarının sosyal sorumluluk bilinçlerini ve sosyal ve beşerî sermayelerini geliştirmelerini sağlamak.
- Üniversite tarafından iş dünyasına kazandırılmış olan nitelikli mezunlarla öğrencilerin bir araya gelmesi için çeşitli etkinlikler gerçekleştirmek.
- Bireysel kariyer planlama, özgeçmiş hazırlama, mülakat teknikleri, iş ve staj başvuruları, meslek ve sektör tanıtımları, yüksek lisans başvuruları ile çeşitli sınavlar konusunda danışmanlık hizmeti sağlamak.
- Alternatif kariyer planları bağlamında girişimcilik ve yenilikçilik konusunda farkındalık oluşturmak.
- İş dünyasının temsilcileri ile Üniversite öğrencilerini buluşturmak amacıyla kariyer günleri etkinlikleri düzenlemek.
- Kamu ve özel sektör bağlamında çeşitli sektörleri öğrencilere tanıtmak için, sektör ve meslek tanıtım toplantıları düzenlemek.
- Üniversite öğrencilerine sektörel beklentiler doğrultusunda bilgi, beceri ve nitelik kazandırmaya yönelik faaliyetler düzenlemek.
- Bölgedeki işletme veya kuruluşlar ile Üniversite öğrencileri ve mezunlarını bir araya getirerek açık olan pozisyonlar ve staj imkânları konusunda bilgi sağlamak ve işletmelerden gelen iş ilanları ve stajyer taleplerinin öğrenci ve mezunlarımıza duyurulmasını sağlamak.
- Üniversitenin farklı bölümlerinden ve öğrencilerinden gelecek taleplere göre mesleki ve kişisel gelişimlerini destekleyecek çeşitli konularda konferans ve seminer düzenlemek.

#### **Sorumluluk:**

- Öğrenci ve mezunların kariyer hedeflerini eğitim, yetenek ve ilgi alanlarına uygun, iş gücü piyasalarının ihtiyaçlarının farkında olarak planlamalarına yardımcı olmak, söz konusu hedeflere ulaşmak için ihtiyaç duyacakları yetkinlikleri geliştirmelerine yönelik gereken profesyonel desteği vermek.

#### **1. Yönetişim Modeli ve Yapısı**

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversitenin 2024–2028 Stratejik Planı'nda yer alan “Mesleki yeterlilik sahibi ve gelişime açık mezunlar yetiştirilmesi” (H.4.1) ile “Öğrencilere sunulan

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı



## BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU

Doküman No	FR-570
İlk Yayın Tarihi	02.12.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	3 / 7

beslenme, sağlık ve kültür hizmetlerinin kalitesinin artırılması, öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimlerinin desteklenerek yaşam kalitelerinin yükseltilmesi” (H.4.2) hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Merkez faaliyetleri, aynı stratejik planda tanımlanan “Karşılıklı etkileşime dayalı yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi” (H.5.1) ve “Tüm akademik ve idari birimlerde kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması” (H.5.2) hedefleri çerçevesinde, etkin bir yönetim anlayışıyla yürütülmektedir.

Kariyer Merkezi'nin faaliyetleri, Merkez Müdürü Doç. Dr. Ozan Korkmaz'ın koordinasyonunda; Müdür Yardımcıları Öğr. Gör. Dr. Yuluğ Tigin Balcı ve Öğr. Gör. Bekir Çağlar Çam ile İŞKUR Gençlik Programı kapsamında geçici olarak istihdam edilen beş öğrenci tarafından gerçekleştirilmektedir. İhtiyaç duyulması hâlinde, fakülteler ve meslek yüksekokulları bünyesinde görev yapan kariyer temsilcisi akademisyenler de uygulama süreçlerine dâhil edilmektedir. Bunun yanı sıra merkez, üniversite içi ve üniversite dışı paydaşlarla iş birliği içinde çeşitli faaliyetler yürütmektedir.

2025 yılı, Kariyer Merkezi açısından daha etkin ve etkili bir yapıya ulaşılması ve kurumsallaşma sürecinin pekiştirilmesi hedefiyle planlanmıştır. Bu kapsamda, üniversitenin “Kurumsal olarak üretilen bilgilerin doğruluğu, takibi ve değerlendirilmesi ile envanterinin oluşturulabilmesi için bütünlük, dinamik, esnek ve kullanıcı dostu bilgi sisteminin geliştirilmesi” (H.5.4) stratejik hedefi doğrultusunda; faaliyetlerin düzenli toplantılarla önceden planlanması, paydaşlarla iş birliği içinde etkin bir şekilde yürütülmesi ve faaliyet sonuçlarının belirli aralıklarla değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

Belirlenen hedeflere ulaşmak amacıyla merkez; paydaşı olduğu İKAF'25 (İç Anadolu Kariyer Fuarı) kapsamında hazırlık ve katılım süreçlerini yürütmüş, öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimlerini desteklemek amacıyla seminer, panel, konferans ve atölye çalışmaları düzenlemiştir. Ayrıca “Bir Gün Üniversiteli Olmak” ve “Kariyer Mektubu” projeleri aracılığıyla öğrencilerin mesleki yeterlilik ve gelişime açıklık gibi nitelikler kazanmalarına katkı sağlanmıştır. Buna ek olarak Mezun Bilgi Sistemi 2025 yılında kullanıma sunulmuş ve merkezimiz tarafından öğrenci ve dış paydaşlara duyurulması çalışmaları devam etmektedir. Öğrencilerden geri bildirim alınması amacıyla “Kariyer Yaşam Anketi” düzenlenmiş olup uygulama süreci devam etmektedir. Bu çerçevede, 2025 yılı boyunca gerçekleştirilen 13 faaliyet aracılığıyla yaklaşık 2.000 öğrenciye doğrudan, e-faaliyetler yoluyla ise yaklaşık 5.000 öğrenciye dolaylı olarak ulaşılmıştır.

### 2. Liderlik

Kariyer Merkezi'nde çalışanlar arasında ilişkisel liderlik yaklaşımı benimsenmiştir. Bu yaklaşım, ödül ve ceza temelli bir yönetim anlayışından ziyade, örgüt üyeleri arasındaki ilişkilerin güçlendirilmesini esas almakta; verimliliğin ve çıktılarının artırılmasını hedeflemektedir. Bu kapsamda yöneticilerin liderlik özellikleri, gözlem ve sözlü iletişim yoluyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Öğrenciler gibi iç paydaşların yanı sıra İŞKUR gibi dış paydaşlardan alınan geri bildirimler dikkate alınarak yöneticilerin liderlik yeterlilikleri düzenli olarak gözden geçirilmekte; gerekli görülen durumlarda bu özelliklerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Kariyer Merkezi'nde kalite güvencesi kültürünün güçlendirilmesi amacıyla bir eylem planı hazırlanmıştır. Bu doğrultuda, gerçekleştirilen toplantılar ve faaliyetler FR-286 Birim Toplantı Tutanağı Formu ve FR-504 Faaliyet Tutanak Formu gibi dokümanlar aracılığıyla kayıt altına alınmaya



## BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU

Doküman No	FR-570
İlk Yayın Tarihi	02.12.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	4 / 7

başlanmıştır. Bu uygulama ile kurumsal hafızanın oluşturulmasının yanı sıra, kalite güvencesinin sağlanmasına yönelik şeffaf ve hesap verebilir bir kurumsal yapı tesis edilmeye başlanmıştır.

Merkezde etkili bir iletişim modeli benimsenmiş olup, merkez müdürü tarafından çalışanlar arasındaki iş bölümü düzenli toplantılar aracılığıyla koordine edilmektedir. Söz konusu toplantılar <https://sbs.kmu.edu.tr/> adresine kaydedilmektedir. Düzenli olarak gerçekleştirilen bu toplantılar, samimi bir çalışma ortamının oluşmasına katkı sağlamakta; etkin ve verimli iletişim kanalları aracılığıyla kurumsal motivasyonun artırılması ve stres yönetiminin desteklenmesi amaçlanmaktadır. Bu çerçevede Kariyer Merkezi'nde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürünün yerleşmesi yönünde önemli ilerlemeler kaydedildiği değerlendirilmektedir.

### 3. İnsan Kaynakları Yönetimi

Kariyer Merkezi'nde görev yapan personel, üniversitenin İnsan Kaynakları Politikası ve hedefleri doğrultusunda; yetkinlik ve yeteneklerine uygun şekilde görevlendirilmiştir. Çalışanlara ait iş tanımları şeffaf bir biçimde paylaşılmış olup, gerekli görülen durumlarda hizmet içi eğitim ve benzeri uygulamalar aracılığıyla verimliliğin artırılması hedeflenmektedir.

Merkezde çalışanların memnuniyet ve şikâyetleri, ilişkisel liderlik yaklaşımı çerçevesinde oluşturulan doğrudan ve samimi iletişim kanalları aracılığıyla belirlenmekte ve izlenmektedir. Toplam 8 kişinin görev yaptığı merkezde, planlı ve plansız toplantılar yoluyla çalışanların talepleri ve karşılaştıkları sorunlar dinlenmekte; söz konusu hususlara ilişkin çözüm önerileri aynı toplantılar kapsamında kolektif bir anlayışla değerlendirilmektedir. Merkezin görece küçük bir yapıya ve sınırlı sayıda personele sahip olması, bu iletişim ve değerlendirme sürecinin etkin bir şekilde yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Kariyer Merkezi çalışanlarına yönelik olarak henüz bir memnuniyet anketi uygulanmamış olmakla birlikte, ilerleyen dönemlerde bu anketlerin hazırlanması ve uygulanması planlanmaktadır. Benzer şekilde, örgütsel bağlılığın ölçülmesi ve değerlendirilmesine yönelik çalışmaların da hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

### 4. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Kariyer Merkezi, yürüttüğü faaliyetlerde iç ve dış paydaşların görüş ve önerilerine önem vermektedir. Bu yaklaşım, sözlü ve samimi iletişim kanalları aracılığıyla gerçekleştirilebildiği gibi, yazılı ve resmî süreçler yoluyla da hayata geçirilebilmektedir. Bu kapsamda, Mezun Bilgi Sistemi Üniversitemiz akademik birimlerine üst yazı ile duyurulmuş ayrıca birimlerin kariyer ile ilgili gerçekleştirdiği faaliyetler ilgili birimlere sorularak farkındalık yaratmak amaçlanmıştır.

Buna ek olarak, Kariyer Merkezi ile Millî Eğitim Bakanlığı iş birliğinde yürütülen Bir Gün Üniversiteli Olmak Projesi, ilgili kurumla gerçekleştirilen resmî yazışmalar, toplantılar ve protokoller çerçevesinde planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu süreçte tarafların görev ve sorumlulukları açık bir şekilde tanımlanmış olup, planlama ve yürütme faaliyetleri belirlenen çerçeve doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda, planlama ve uygulama süreçleri gerektiğinde yeniden düzenlenmekte; bu yolla kalite güvence sisteminin güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Bununla

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı

	<b>BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU</b>	Doküman No	FR-570
		İlk Yayın Tarihi	02.12.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	5 / 7

birlikte, söz konusu geri bildirimlerin sistematik biçimde kayıt altına alınmaması, geliştirilmesi gereken bir husus olarak değerlendirilmektedir.

### 5. Öğrenci ve Paydaş Geri Bildirimleri

Merkezimiz öğrenci ve paydaş geri bildirimlerine önem vermektedir. Bu amaçla her faaliyetten sonra paydaşların sözlü geri bildirimini alınmaktadır. Ayrıca 2025 yılı boyunca üniversitemiz akademik birimlerinde 2026 yılında da devam edecek olan Kariyer Yaşam Anketi düzenlenmiştir. Bu anketle öğrencilerin en önemli paydaşımız olarak merkezimizden beklentileri ve hali hazırda gerçekleştirilen faaliyetlerden memnuniyet oranı ölçülmesi amaçlanmıştır.

### 6. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Kariyer Merkezi'nin uluslararası bir faaliyeti bulunmamaktadır.

### 7. Ar-Ge ve Yenilikçilik Süreçlerinin Yönetimi

Kariyer Merkezi bünyesinde istihdam edilen kısmi zamanlı öğrenci çalışanlar, merkezin Ar-Ge faaliyetlerinde görevlendirilmektedir. Bu öğrenciler, çalışma süreleri içerisinde kariyer planlamaya yönelik araştırmalar yapmakta ve elde ettikleri bulguları merkez yöneticileri ile paylaşmaktadır. Söz konusu bulgular, yöneticiler tarafından uygun görülmesi hâlinde, merkezin sosyal medya hesapları ve internet sayfası aracılığıyla paylaşılmaktadır. Bu uygulama ile üniversite öğrencilerinin kariyer konularında bilgilendirilmesi ve Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Bunun yanı sıra, diğer üniversitelerin kariyer merkezleri tarafından yürütülen faaliyetler ilgili kurumların internet sayfaları üzerinden takip edilmekte ve düzenli olarak kıyaslama (benchmarking) çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu sayede, farklı üniversitelerin deneyimlerinden yararlanılması ve Kariyer Merkezi'nin benzer uygulamalarla eş düzeyde faaliyet göstermesi hedeflenmektedir.

### 8. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitenin 2024–2028 Stratejik Planı'nda yer alan toplumsal katkı politikası ve hedefleri doğrultusunda Kariyer Merkezi tarafından çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetler arasında, "Halkla ilişkiler ve tanıtım faaliyetleri" kapsamında değerlendirilebilecek olan Bir Gün Üniversiteli Olmak Projesi öne çıkmaktadır.

Millî Eğitim Bakanlığı ile iş birliği içerisinde geliştirilen proje kapsamında, Karaman ilinde öğrenim gören lise öğrencilerine belirlenen bir gün boyunca üniversite öğrenciliğini deneyimleme ve derslere katılma imkânı sunulmaktadır. Lise öğrencilerinin kariyer planlamasına ilişkin farkındalık kazanmalarını amaçlayan bu proje, aynı zamanda üniversitenin topluma açılması ve akademik programların tanıtılması açısından toplumsal katkı sağlamaktadır.

### 9. Değerlendirme Takımı Raporları ile Geri Bildirim ve İyileştirme Raporlarında Dikkat Çeken Hususlara Yönelik Notlar

Kariyer Merkezi Toplumsal Katkı Faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen değerlendirme görüşmesi, ilgili birimlerle 28.05.2024 tarihinde yapılmıştır. Görüşme sonucunda, Kariyer Merkezi'nin



## BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU

Doküman No	FR-570
İlk Yayın Tarihi	02.12.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	6 / 7

organizasyonel yapısının işlevsel hâle geldiği; iş tanımları ile iş bölümünün açık ve anlaşılır olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca merkezin mali, fiziksel ve insan kaynağına ilişkin imkânlarının etkin ve verimli bir şekilde kullanıldığı değerlendirilmiştir.

Bununla birlikte, toplumsal katkı faaliyetlerinin performansının ve belirlenen toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının sistematik olarak değerlendirilmemesi, geliştirilmesi gereken bir eksiklik olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda, söz konusu eksikliğin giderilmesine yönelik gerekli düzenlemelerin planlanmasına başlanmıştır.

### 10. PUKÖ Eylem Planı

Kariyer Merkezi'nin PUKÖ Eylem Planı 22.10.2025 tarihinde hazırlanmış olup SBS'ye (<https://sbs.kmu.edu.tr/>) yüklenmiştir. Bu bağlamda 2024-2025 eğitim ve öğretim yılında gerçekleştirilen faaliyetler "Uygulama" aşaması olarak kaydedilmiştir. Buna ilaveten 2025-2026 eğitim ve öğretim yılında gerçekleştirmesi düşünülen faaliyetler ise "Planlama" aşamasında olarak kayıtlara geçmiştir. "Kontrol" ve "Önlem" aşamalarında ise İKAF'25 Kariyer Fuarı gibi gerçekleştirilen ve tamamlanan faaliyetler değerlendirilmiştir. Bu konuyla ilgili olarak Kontrol ve önlem ile ilgili yıllık toplantıların yapılması planlanmıştır.

### SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Sonuç olarak, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin üniversitenin 2024–2028 Stratejik Planı'nda belirlenen ilke ve hedefler doğrultusunda yapılandırılmış bir yönetim modeline sahip olduğu değerlendirilmektedir. Merkezin, ilişkisel liderlik anlayışı çerçevesinde etkili iletişim kanalları aracılığıyla yönetildiği; çalışanlar arasında düzenli ve etkin iletişimin sağlanması yoluyla iş memnuniyetinin desteklendiği görülmektedir. Ayrıca iç ve dış paydaşların karar alma ve uygulama süreçlerine aktif olarak dâhil edildiği, katılımcı öğrenciler ile paydaşlardan alınan geri bildirimlerin dikkate alınarak gerekli iyileştirmelerin gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. Merkezin Ar-Ge ve yenilikçilik süreçlerini özenle ele aldığı, üniversitenin halkla ilişkiler ve tanıtım faaliyetlerine katkı sunarak toplumsal katkı süreçlerinin etkin bir parçası hâline geldiği; PUKÖ Eylem Planı ile Değerlendirme Takımı raporlarını titizlikle hazırlayarak şeffaf ve verimli bir yönetim anlayışı sergilediği ifade edilebilir.

Bu güçlü yönlerin yanı sıra, Kariyer Merkezi'nde paydaş geri bildirimlerinin çoğunlukla sözlü olarak alınması ve sistematik biçimde kayıt altına alınmaması ile çalışan ve paydaş memnuniyetinin ölçülmesine yönelik uygulamaların bulunmaması, geliştirilmesi gereken zayıf alanlar olarak öne çıkmaktadır. Bu eksikliklerin giderilmesi amacıyla, PUKÖ Eylem Planı'nda belirlenen yöntem doğrultusunda planlama, uygulama, kontrol ve önlem aşamalarının etkin bir şekilde izlenmesi gerekmektedir. Bu sürecin işletilmesiyle Kariyer Merkezi'nin etkinlik ve verimliliğinin artırılması, kurumsallaşma sürecinin tamamlanması ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşması mümkün olacaktır.



**BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME  
RAPORU FORMU**

Doküman No	FR-570
İlk Yayın Tarihi	02.12.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	7 / 7

31/03/2026

	Adı Soyadı	İmza
Birim Kalite Komisyonu Başkanı:	Doç. Dr. Ozan KORKMAZ	
Birim Kalite Komisyonu Üyesi:	Öğr. Gör. Dr. Yuluğ Tigin BALCI	
Birim Kalite Komisyonu Üyesi:	Öğr. Gör. Bekir Çağlar ÇAM	

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı